

Задание к лекции

Цель

Ознакомиться с методом определения классов пользователей и выявления пользовательских требований.

Задачи

1. Выбрать одну из компаний, предоставляющих сервис продажи-покупки билетов:
 1. [Аэрофлот](#)
 2. [Skyscanner](#)
 3. [Smartavia](#)
 4. [Expedia](#)
 5. [Lufthansa](#)
2. Ознакомиться с работой сервиса по предложенному пользовательскому сценарию, описанному ниже (рассматриваем desktop-вариант). В свободной форме отметить:
 1. количество операций, которые приходится выполнять для осуществления каждого пункта сценария;
 2. возможные альтернативы и исключения по сценарию;
 3. функциональные возможности, которые не были затронуты в предложенном сценарии.

Основное действующее лицо - клиент. Клиент хочет подобрать авиабилеты и оформить заказ на их приобретение.

Характеристика действующего лица:

- авиаперелёты выполняет редко
- цель поездки - увидеться с родственниками, друзьями. Гостиница не требуется
- перелёт выполняется в компании клиент +1 взрослый
- желание купить авиабилет только в одну сторону и без пересадок
- цена билетов не имеет значения
- предпочтительно, чтобы время вылета было утром или днем
- даты авиаперелета могут варьироваться плюс\минус двое суток
- опытный пользователь ПК
- рассчитывает, что поиск и покупка билетов займет по времени не более 30 минут
- не является участником бонусных программ
- предпочтительна оплата авиабилетов онлайн банковской картой
- риск возникновения потребности возврата авиабилетов минимален

Сценарий:

1. Пользователь открывает сайт
2. Пользователь выбирает точку «Откуда» и точку «Куда»
3. Пользователь выбирает дату вылета

4. Пользователь указывает количество пассажиров
5. Пользователь просматривает варианты поиска с учетом предпочтений (прямой рейса, время вылета)
6. Пользователь просматривает варианты поиска с учетом предпочтений на даты, ближайшие к выбранной дате вылета
7. Пользователь выбирает рейс
8. Пользователь заполняет данные по пассажирам
9. Пользователь проверяет данные заказа
10. Конец сценария (выбор способа оплаты и работу платежного сервиса не рассматриваем)

From:
<http://se.moevm.info/> - **se.moevm.info**

Permanent link:
http://se.moevm.info/doku.php/courses:man_machine_interface:lecture_task1?rev=1603819526 

Last update: **2022/12/10 09:08**