

Правила коммуникации по электронной почте

Почему существуют данные правила

Преподаватели тоже люди и не могут 24/7 проверять все возможные каналы связи, по которым обращаются студенты в хаотической форме. **Из-за этого вопросы остаются без ответа, а студенты получают академические задолженности.** Для решения данной проблемы были придуманы правила, которые упрощают коммуникацию с преподавателем, приводят к более быстрому получению ответа и способствуют продуктивному решению возникших трудностей. Общение проводится в деловом стиле, так как он является правилом хорошего тона и пригодится вам на вашем карьерном пути после завершения обучения.

Средства коммуникации

Для коммуникации с преподавателями курса используются **электронная почта, дискорд, Zoom и Pruffme.**

Почта

Почта является основным способом общения во **внеурочное время**. Вопросов по программированию необходимо отправлять на почту pr1@moevm.info, вопросы по информатике – на почту cs@moevm.info. Любые письма/сообщения отправленные другими способами или на другие адреса будут проигнорированы.

Дискорд

Во время дистанционных пар* (защиты лабораторных/курсовых работ) по вопросам **касающимся непосредственно защиты** тех или иных работ основным средством коммуникации является **дискорд сервер**. Вопросы необходимо задавать в следующих каналах:

- При защите лабораторной работы – в канале группы
- При защите курсовой работы – в специальном канале, в который студентов добавляют за 30 минут до начала защиты курсовой работы
- Если вас не добавили в канал с защитой курсовых работ – попросить добавить вас в него через канала *“вопросы”*

Отправленные сообщения в канал, не соответствующий требованиям выше, будут проигнорированы.

*Также вопросы по защите можно задавать в 30 минутный интервал до и после пары. Например, если защита лабораторной работы в 11:40, то вопросы в дискорд можно задавать с 11:10 до 13:40.

Zoom

Неотъемлемой частью защит лабораторных и курсовых работ является беседа с преподавателем. Беседа осуществляется при помощи цифровой платформы Zoom. Все остальные приложения/платформы/способы **не могут быть использованы**, если преподавателем не оговорено другое в исключительных случаях. Если по какой-либо причине нет возможности использовать Zoom для беседы с преподавателем, то этот **вопрос должен быть решен вне пары по почте с преподавателем по лабораторным работам**.

Pruffme

Проведение дистанционных лекции осуществляется при помощи цифровой платформы Pruffme. При входе в комнату используйте свои настоящие имена и номера групп. Вопросы лектору можно задавать в чате, при этом вопрос должен быть содержательным и быть полностью самостоятельным (или ссылаться на какие-либо материалы лекции), чтобы лектор смог правильно понять ваш вопрос. **Несоблюдение данных требований может привести к тому, что ваш вопрос будет проигнорирован или останется без ответа!**

Правила оформления электронного письма

Любое электронное письмо должно сопровождаться темой со следующими префиксами:

- *[PR_Номер группы]* – для дисциплины **по программированию**
- *[CS_Номер группы]* – для дисциплины **по информатике**

Например, вы хотите задать вопрос по выполнению лабораторной работы, то тема может выглядеть следующим образом (под цифрой один – для программирования, под цифрой два – для информатики): 1. *[PR_1303]* Вопрос по лабораторной работе №2 2. *[CS_1303]* Вопрос по лабораторной работе №2

Не забывайте соблюдать правила **деловой переписки**: используйте приветствие и подпись. Соблюдайте **официально-деловой стиль** общения. Письма, не соответствующие требованиям выше, **обязательно будут проигнорированы!**

Используйте кнопку "Ответить всем"

При ответе на письмо используйте кнопку **“Ответить всем”**. Таким образом все участники переписки получат ваше письмо, а не только отправитель последнего письма.

Если у вас появился вопрос с новой тематикой, то необходимо **начать новую цепочку писем**

с новой темой, а не продолжать старую. Если *вы продолжаете диалог с преподавателем в той же цепочке писем*, то добавлять электронные адреса pr1@moevm.info и cs@moevm.info в список получателей **не нужно**.

Визуализация



Контакты преподавателей по информатике

Контакты преподавателей можно найти на странице: [Контакты преподавателей](#)

Время ответа и выходные дни

Максимальное время ответа составляет – пять рабочих дней. **Ответы в выходные дни не гарантируются**. Если ответа нет больше недели, то проверьте правильность оформления своего письма и указанный в письме адрес преподавателя **Если ответа нет больше 5 рабочих дней и вы уверены в правильности оформления письма**, то отправьте письмо повторно и добавьте в копию кураторов дисциплины:

- Программирование: Тинякова Сергея Алексеевича и Заславского Марка Марковича
- Информатика: Иванова Дмитрия Владимировича

Требования по работе с цифровыми платформами

Помимо электронной почты, правила делового общения распространяются и на другие цифровые платформы, задействованные в учебном процессе. Подробнее с требованиями по цифровым платформам можно ознакомиться здесь: [Требования по цифровым платформам](#)

Как правильно задать вопрос в дискорде

Упомянуть преподавателя

В начале сообщения **тегните** (через знак “@”) **вашего преподавателя** (если вопрос по защите лабораторной работы) **или преподавателя, проводящего защиту курсовых работ** (если вопрос по защите курсовой работы).

Какой канал использовать

При задании вопроса необходимо использовать следующие каналы:

- При защите лабораторной работы – в канале группы (например, для группы 2381 канал по информатике называется “cs-2381”)
- При защите курсовой работы – в специальном канале, в который студентов добавляют за 30 минут до начала защиты курсовой работы (например, “sw-1” или “sw-2”)
- Если вас не добавили в канал с защитой курсовых работ – попросить добавить вас в него через канала “вопросы”

Отправленные сообщения в канал, не соответствующий требованиям выше, будут проигнорированы.

Как пользоваться Zoom

При использовании цифровой платформы Zoom используйте настоящие имена, чтобы можно было вас идентифицировать. Также у вас должна быть возможность включить веб-камеру и продемонстрировать экран. При несоблюдении данных требований, вы можете быть не допущены к беседе с преподавателем. При беседе с преподавателем попросите ваших друзей, соседей, родственников, котов и прочих существ быть потише и не создавать лишнего шума. Также отключите все шумные приборы: стиральные машинки, блендеры, микроволновки и прочее. При несоблюдении данных требований, ваша защита может быть аннулирована.

From:

<http://se.moevm.info/> - **se.moevm.info**

Permanent link:

http://se.moevm.info/doku.php/inf:communication_rules?rev=1693310242



Last update: **2023/08/29 12:57**