

# Правила коммуникации

## Почему существуют данные правила

Преподаватели тоже люди и не могут 24/7 проверять все возможные каналы связи, по которым обращаются студенты в хаотической форме. **Из-за этого вопросы остаются без ответа, а студенты получают академические задолженности.**

Для решения данной проблемы были придуманы правила, которые упрощают коммуникацию с преподавателем, приводят к более быстрому получению ответа и способствуют продуктивному решению возникших трудностей.

Общение проводится в деловом стиле, так как он является правилом хорошего тона и пригодится вам на вашем карьерном пути после завершения обучения.

Игнорирование данных правил может привести к потере письма/сообщения, более долгому ответу и более долгому решению проблемы.

## Средства коммуникации

Для коммуникации с преподавателями курса используются **электронная почта, дискорд, Zoom** и **Pruffme**.

### Почта

**Почта** является основным способом общения во **внеурочное время** (= вне занятий с преподавателем).

Письма, **оформленные строго по правилам**, описанным **ниже**, необходимо отправлять на следующую почту:

- по программированию – [pr1@moevm.info](mailto:pr1@moevm.info)
- по информатике – [cs@moevm.info](mailto:cs@moevm.info)

### Дискорд

Отправлять личные сообщения в дискорде преподавателям **запрещено**, общение происходит только в **канале группы** или в **специальном канале для защиты** (в случае курсовых работ) согласно описанными ниже **правилам**.

**Во время дистанционных пар\*** (защиты лабораторных/курсовых работ) по вопросам **касающимся непосредственно защиты** тех или иных работ основным средством

коммуникации является **дискорд сервер**. Вопросы необходимо задавать в следующих каналах:

- При защите лабораторной работы – в канале группы
- При защите курсовой работы – в специальном канале, в который студентов добавляют за 30 минут до начала защиты курсовой работы
- Если вас не добавили в канал с защитой курсовых работ – попросить добавить вас в него через канал своей группы

\*Также вопросы по защите можно задавать в 30 минутный интервал до и после пары. Например, если защита лабораторной работы в 11:40, то вопросы в дискорд можно задавать с 11:10 до 13:40.

## Zoom

Неотъемлемой частью защит лабораторных и курсовых работ является беседа с преподавателем. Беседа осуществляется при помощи цифровой платформы Zoom. Все остальные приложения/платформы/способы **не могут быть использованы**, если преподавателем не оговорено другое в исключительных случаях. Если по какой-либо причине нет возможности использовать Zoom для беседы с преподавателем, то этот **вопрос должен быть решен вне пары по почте с преподавателем по лабораторным работам** (и до непосредственной защиты).

## Pruffme

Проведение дистанционных лекции осуществляется при помощи цифровой платформы Pruffme - ссылки будут предоставлены преподавателями.

При входе в комнату используйте свои настоящие имена и номера групп в формате <Группа>\_<Фамилия>\_<Имя>.

Вопросы лектору можно задавать в чате, при этом вопрос должен быть содержательным и быть полностью самостоятельным (или ссылаться на какие-либо материалы лекции), чтобы лектор смог правильно понять ваш вопрос.

## Правила оформления электронного письма

Любое электронное письмо должно сопровождаться темой со следующими префиксами:

- *[PR\_Номер группы]* – для дисциплины **по программированию**
- *[CS\_Номер группы]* – для дисциплины **по информатике**

Например, вы хотите задать вопрос по выполнению лабораторной работы, то тема может выглядеть следующим образом (под цифрой один – для программирования, под цифрой два – для информатики): 1. [PR\_1303] Вопрос по лабораторной работе №2 2. [CS\_1303] Вопрос по лабораторной работе №2

Не забывайте соблюдать правила **деловой переписки**: используйте приветствие и подпись. Соблюдайте **официально-деловой стиль** общения.

## Используйте кнопку "Ответить всем"

При ответе на письмо используйте кнопку **"Ответить всем"**. Таким образом все участники переписки получат ваше письмо, а не только отправитель последнего письма.

Если у вас появился вопрос с новой тематикой, то необходимо **начать новую цепочку писем** с новой темой, а не продолжать старую. Если вы продолжаете диалог с преподавателем в той же цепочке писем, то добавлять электронные адреса [pr1@moevm.info](mailto:pr1@moevm.info) и [cs@moevm.info](mailto:cs@moevm.info) в список получателей **не нужно**.

## Визуализация



## Контакты преподавателей по программированию и информатике

Контакты преподавателей можно найти на странице: [Контакты преподавателей](#)

## Время ответа и выходные дни

Максимальное время ответа составляет – пять рабочих дней. **Ответы в выходные дни не гарантируются**. Если ответа нет больше недели, то проверьте правильность оформления своего письма и указанный в письме адрес преподавателя **Если ответа нет больше 5 рабочих дней и вы уверены в правильности оформления письма**, то отправьте письмо повторно и добавьте в копию кураторов дисциплины:

- Программирование: Тинякова Сергея Алексеевича и Заславского Марка Марковича
- Информатика: Иванова Дмитрия Владимировича

## Требования по работе с цифровыми платформами

Помимо электронной почты, правила делового общения распространяются и на другие цифровые платформы, задействованные в учебном процессе. Подробнее с требованиями по цифровым платформам можно ознакомиться здесь: [Требования по цифровым платформам](#)

# Как правильно задать вопрос в дискорде

## Упомянуть преподавателя

В начале сообщения **тегните** (через знак “@”) **вашего преподавателя** (если вопрос по защите лабораторной работы) **или преподавателя, проводящего защиту курсовых работ** (если вопрос по защите курсовой работы).

## Какой канал использовать

При задании вопроса необходимо использовать следующие каналы:

- При защите лабораторной работы – в канале группы (например, для группы 2381 канал по информатике называется “cs-2381”)
- При защите курсовой работы – в специальном канале, в который студентов добавляют за 30 минут до начала защиты курсовой работы (например, “sw-1” или “sw-2”)
- Если вас не добавили в канал с защитой курсовых работ – попросить добавить вас в него через канал своей группы

Отправленные сообщения в канал, не соответствующий требованиям выше, будут проигнорированы.

## Как пользоваться Zoom

При использовании цифровой платформы Zoom используйте настоящие имена, чтобы можно было вас идентифицировать. Также у вас должна быть возможность включить веб-камеру и продемонстрировать экран. При беседе с преподавателем попросите ваших друзей, соседей, родственников, котов и прочих существ быть потише и не создавать лишнего шума. Также отключите все шумные приборы: стиральные машинки, блендеры, микроволновки и прочее.

From:

<https://se.moevm.info/> - МОЭВМ Вики [se.moevm.info]

Permanent link:

[https://se.moevm.info/doku.php/common:communication\\_rules](https://se.moevm.info/doku.php/common:communication_rules)

Last update:

