Правила коммуникации

Почему существуют данные правила

Преподаватели тоже люди и не могут 24/7 проверять все возможные каналы связи, по которым обращаются студенты в хаотической форме. **Из-за этого вопросы остаются без ответа, а студенты получают академические задолженности.**

Для решения данной проблемы были придуманы правила, которые упрощают коммуникацию с преподавателем, приводят к более быстрому получению ответа и способствуют продуктивному решению возникших трудностей.

Общение проводится в деловом стиле, так как он является правилом хорошего тона и пригодится вам на вашем карьерном пути после завершения обучения.

Игнорирование данных правил может привести к потери письма/сообщения, более долгому ответу и более долгому решению проблемы.

Средства коммуникации

Для коммуникации с преподавателями курса используются **электронная почта**, **Rocket.Chat**, **Zoom** и **Pruffme**.

Почта

Почта является основным способом общения во **внеурочное время** (= вне занятий с преподавателем).

Письма, **оформленные строго по правилам**, описанным **ниже**, необходимо отправлять на следующую почту:

- **по программированию** – pr1@moevm.info
- **по информатике** – cs@moevm.info
- **по алгоритмам и структурам данных** (второй курс) – alg@moevm.info

Rocket.Chat

Отправлять личные сообщения в Rocket.Chat преподавателям **запрещено**, общение происходит только в **канале гуппы** или в **специальном канале для защиты** (в случае курсовых работ) согласно описанными ниже **правилам**.

Во время дистанционных пар* (защиты лабораторных/курсовых работ) по вопросам

касающимся непосредственно защиты тех или иных работ основным средством коммуникации является **Rocket.Chat**. Вопросы необходимо задавать в следующих каналах:

- При защите лабораторной работы – в канале группы
- При защите курсовой работы – в специальном канале, в который студентов добавляют за 30 минут до начала защиты курсовой работы
- Если вас не добавили в канал с защитой курсовых работ – попросить добавить вас в него через канал своей группы

> *Также вопросы по защите можно задавать в 30 минутный интервал до и после пары. Например, если защита лабораторной работы в 11:40, то вопросы в студенческом чате можно задавать с 11:10 до 13:40.

Zoom/Google Meet/Яндекс Телемост

Неотъемлемой частью защит лабораторных и курсовых работ является беседа с преподавателем. Беседа осуществляется при помощи цифровой платформы указанной преподавателем (например, Zoom, Google Meet или Яндекс Телемост). Все остальные приложения/платформы/способы **не могут быть использованы**, если преподавателем не оговорено другое в исключительных случаях. Если по какой-либо причине нет возможности использовать согласованную цифровую платформу для беседы с преподавателем, то этот **вопрос должен быть решен вне пары по почте с преподавателем по лабораторным работам** (и до неподсредственной защиты).

Pruffme

Проведение дистанционных лекции осуществляется при помощи цифровой платформы Pruffme - ссылки будут предоставлены преподавателями.

При входе в комнату используйте свои настоящие имена и номера групп в формате <Группа>_<Фамилия>_<Имя>.

Вопросы лектору можно задавать в чате, при этом вопрос должен быть содержательным и быть полностью самостоятельным (или ссылаться на какие-либо материалы лекции), чтобы лектор смог правильно понять ваш вопрос.

Правила оформления электронного письма

Любое электронное письмо должно сопровождаться темой со следующими префиксами:

- *[PR_Номер группы]* – для дисциплины **Программирование**
- *[CS_Номер группы]* – для дисциплины **Информатика**
- *[ALG_Номер группы]* – для дисциплины **Алгоритмы и структуры данных**

Например, вы хотите задать вопрос по выполнению лабораторной работы, то тема может выглядеть следующим образом (1 – для программирования, 2 – для информатики, - для АиСД):

1. [PR_4341] Вопрос по лабораторной работе №2
2. [CS_4341] Вопрос по лабораторной работе №2
3. [ALG_4341] Вопрос по лабораторной работе №2

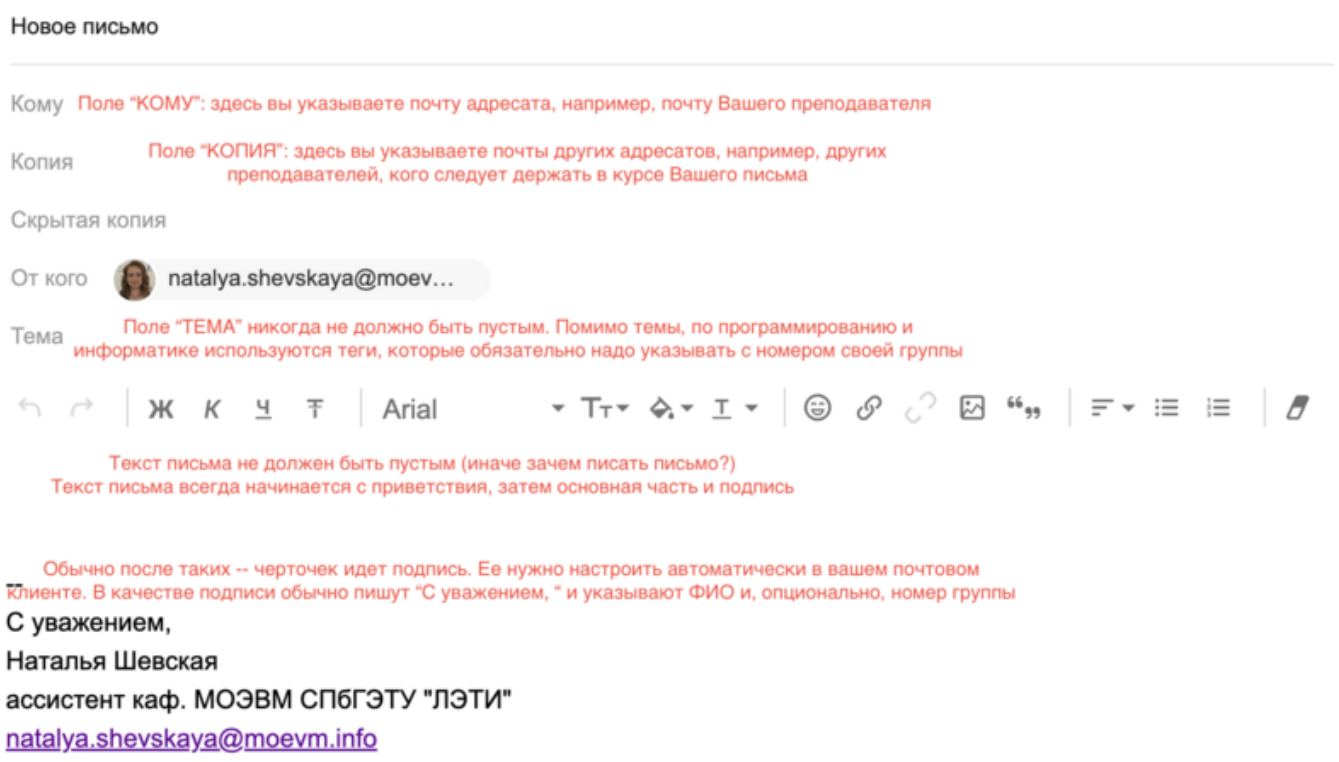
Не забывайте соблюдать правила **деловой переписки**: используйте приветствие и подпись. Соблюдайте **официально-деловой стиль** общения.

Используйте кнопку "Ответить всем"

При ответе на письмо используйте **кнопку “Ответить всем”**. Таким образом все участники переписки получат ваше письмо, а не только отправитель последнего письма.

Если *у вас появился вопрос с новой тематикой*, то необходимо **начать новую цепочку писем** с новой темой, а не продолжать старую. Если *вы продолжаете диалог с преподавателем в той же цепочке писем*, то добавлять электронные адреса pr1@moevm.info, cs@moevm.info или alg@moevm.info в список получателей **не нужно**.

Визуализация



Контакты преподавателей по программированию и информатике

Контакты преподавателей можно найти на странице: Контакты преподавателей

Время ответа и выходные дни

Максимальное время ответа составляет – пять рабочих дней. **Ответы в выходные дни не гарантируются**. Если ответа нет больше недели, то проверьте правильность оформления своего письма и указанный в письме адрес преподавателя **Если ответа нет больше 5 рабочих дней и вы уверены в правильности оформления письма**, то отправьте письмо повторно и добавьте в копию кураторов дисциплины:

- Программирование: Тинякова Сергея Алексеевича и Заславского Марка Марковича
- Информатика: Иванова Дмитрия Владимировича

Требования по работе с цифровыми платформами

Помимо электронной почты, правила делового общения распространяются и на другие цифровые платформы, задействованные в учебном процессе. Подробнее с требоваями по цифровым платформам циможно ознакомиться здесь: Требования по цифровым платформам

Как правильно задать вопрос в Rocket Chat

Упомянуть преподавателя

В начале сообщения **тегните** (через знак *“@”*) **вашего преподавателя** (если вопрос по защите лабораторной работы) **или преподавателя, проводящего защиту курсовых работ** (если вопрос по защите курсовой работы).

Какой канал использовать

При задании вопроса необходимо использовать следующие каналы:

- При защите лабораторной работы – в канале группы (например, для группы 2381 канал по информатике называется *“cs-2381”*)
- При защите курсовой работы – в специальном канале, в который студентов добавляют за 30 минут до начала защиты курсовой работы (например, *“cw-1”* или *“cw-2”*)
- Если вас не добавили в канал с защитой курсовых работ – попросить добавить вас в него через канал своей группы

Отправленные сообщения в канал, не соответствующий требованиям выше, будут проигнорированы.

Правила написания вопросов на форуме (канал "Технические-вопросы")

Раздел вопросов всё ещё является и требует соответствующей организации.

Любой вопрос должен иметь помимо самого вопроса следующие составляющие:

1. Первая строка сообщения отводится на **тему вопроса**, состоящую из:

1. **Обязательный тег** области вопроса - он позволит быстрее определить, кто из преподавателей может ответить на вопрос или чья помощь может потребоваться в решении проблемы.
    - предметный тег (аналогично темам писем):
        - **[CS]** - для вопросов по информатике
        - **[PR]** - для вопросов по программированию
    - общий тег для вопросов про ВУЗ, кафедру, направления и другие не дисциплинарные вопросы: **[MOEVM]**
2. **Уточняющий тег** - теги, позволяющие понять конкретику вопроса
    - **[e.moevm.info]** - вопросы, касающиеся онлайн-курсов / платформы moodle
    - **[proctoring]** - вопросы, касающиеся системы прокторинга (proctoring.moevm.info)
    - **[github]** - вопросы, касающиеся репозиториев, работы с git / github
    - **[рейтинг]** - вопросы, касающиеся рейтинга дисциплины (таблица рейтинга, рейтинговая система и пр.)
    - **[материалы]** - вопросы, касающиеся доступа / наличия материалов по дисциплине (презентации, видеолекции и пр.)
    - **[bug]** - вопросы, касающиеся проблем и багов, обнаруженных студентами
    - **[ИС_ВУЗа]** - вопросы, касающиеся информационных систем ВУЗа (ЛК студента, ИС Посещаемость, ИС Расписание и пр.)
    - **[задолженность]** - вопросы, касающиеся долгов (пересдача, ДК, допса, комиссия; восстановление/перезачет оценок, устранение академ. задолженности и пр.)
    - список может и будет пополняться - старайтесь действовать по обстоятельствам
3. **Формулировка темы вопроса** - краткое описание тематики вопроса/проблемы
4. В случае, **если ваш вопрос был решен** - поставьте тег **[SOLVED]** в начало темы, это позволит преподавателям заранее понять, что вопрос больше не требует внимания.

2. **Уточняющая информация** - для вопросов касающихся уточнений / проблем с задачами / платформами (всем, на что можно дать ссылку) необходимо указать связанные материалы:

1. Вопросы тега **[e.moevm.info]**: логин на платформе; ссылка на онлайн-курс; ссылка на задачу в онлайн-курсе; ссылка на попытку в тесте.
2. Вопросы тега **[github]**: логин на платформе; ссылка на репозиторий; ссылка на проблемную часть (PR, директория, файл, др.)
3. Вопросы тегов **[bug]** и других: ссылки на проблемные места (аналогично тегам [e.moevm.info], [github])
4. Опционально для любого тега - скриншоты (или копия текста, если возможно) проблем для ускорения процесса анализа ошибки
    1. Все скриншоты и файлы необходимо прикрепить **в тред к сообщению** (в силу особенностей используемой платформы загрузка нескольких вложений в рамках одного сообщения невозможна)

Пример хорошо составленного вопроса

[CS][e.moevm.info] Доступ к курсу по Информатике

Добрый день! Не могу записаться на основной курс по информатике (https://e.moevm.info/course/view.php?id=176), получаю сообщение «Вы не можете записаться на данный курс» - доступ к другим курсам (курс по программированию, git, linux) есть.

Мой логин: platformlogin

Как пользоваться Zoom

При использовании цифровой платформы Zoom используйте настоящие имена, чтобы можно было вас идентифицировать. Также у вас должна быть возможность включить веб-камеру и продемонстрировать экран. При беседе с преподавателем попросите ваших друзей, соседей, родственников, котов и прочих существ быть потише и не создавать лишнего шума. Также отключите все шумные приборы: стиральные машинки, блендеры, микроволновки и прочее.

From:
https://se.moevm.info/ - **МОЭВМ Вики [se.moevm.info]**

Permanent link:
https://se.moevm.info/doku.php/courses:communication_rules

Last update: