

Алгоритм обработки комментариев

Общие идеи:

1. Улучшать курс за счет комментариев пользователей,
2. Поощрять и принимать участие в конструктивных дискуссиях,
3. Отмечать предлагаемые улучшения и дополнительные материалы,
4. Обрабатывать найденные баги,
5. Давать пользователям такие подсказки, которые сделают курс лучше.

На что необходимо обращать внимание:

1. Авторы курса не обязаны отвечать на 100% комментариев.
2. Материалы курса точно содержат ошибки. Прежде, чем посчитать, что проблема на стороне пользователя, подумайте - может быть проблема в курсе?
3. Курс подразумевает самостоятельную работу над задачами и освоение учебных материалов, поэтому ситуация когда над задачей нужно думать - нормальна.
4. Часто неконструктивные с виду комментарии могут содержать полезный фидбек.

Алгоритм:

1. Определите конструктивность комментария:
 1. Конструктивный
 1. Ссылка/рассказ о полезных материалах / подсказка (без спойлеров) или совет по задаче -
 1. поставить палец вверх,
 2. поблагодарить.
 3. Если очень хорошо написано - закрепить.
 2. Описание бага в материалах (не видео) -
 1. проверить наличие,
 2. **подумать, на чьей стороне проблема**
 3. спланировать исправление/исправить,
 4. поблагодарить и сказать, что исправили/исправим.
 3. Описание бага в материалах (видео) -
 1. проверить наличие,
 2. создать баг на доске,
 3. поблагодарить и сказать, что в будущем учтем.
 4. просьба подсказать к авторам -
 1. (если в комментарии есть фрагмент решения - отредактировать и удалить),
 2. проверить последнее решение человека,
 3. убедиться, что проблема именно в решении, а не в проверяющей системе/материалах,
 4. по возможности в ответе сослаться на существующие материалы
 5. вопросы по материалу -
 1. создайте степ с ответом в уроке «Дополнительные материалы» соответствующего модуля,
 2. ответьте ссылкой на степ.
 2. Фрагменты решений/ целые решения (если больше ничего не содержится) - удалить
 3. Неконструктивный -

1. поставить дизлайк
2. эскалировать

From:

<https://se.moevm.info/> - **МОЭВМ Вики** [se.moevm.info]

Permanent link:

https://se.moevm.info/doku.php/staff:stepik_comments_processing

Last update:

