Алгоритм обработки комментариев

Общие идеи:

1. Улучшать курс за счет комментариев пользователей,
2. Поощрять и принимать участие в конструктивных дискусиях,
3. Отмечать предлагаемые улучшения и дополнительные материалы,
4. Обрабатывать найденные баги,
5. Давать пользователям такие подсказки, которые сделают курс лучше.

На что необходимо обращать внимание:

1. Авторы курса не обязаны отвечать на 100% комментариев.
2. Материалы курса точно содержат ошибки. Прежде, чем посчитать, что проблема на стороне пользователя, подумайте - может быть проблема в курсе?
3. Курс подразумевает самостоятельную работу над задачами и освоение учебных материалов, поэтому ситуация когда над задачей нужно думать - нормальна.
4. Часто неконструктивные с виду комментарии могут содержать полезный фидбек.

Алгоритм:

1. Определите конструктивность комментария:
    1. Конструктивный
        1. Ссылка/рассказ о полезных материалах / подсказка (без спойлеров) или совет по задаче -
            1. поставить палец вверх,
            2. поблагодарить.
            3. Если очень хорошо написано - закрепить.
        2. Описание бага в материалах (не видео) -
            1. проверить наличие,
            2. **подумать, на чьей стороне проблема**
            3. спланировать исправление/исправить,
            4. поблагодарить и сказать, что исправили/исправим.
        3. Описание бага в материалах (видео) -
            1. проверить наличие,
            2. создать баг на доске,
            3. поблагодарить и сказать, что в будущем учтем.
        4. просьба подсказать к авторам -
            1. (если в комменте есть фрагмент решения - отредактировать и удалить),
            2. проверить последнее решение человека,
            3. убедиться, что проблема именно в решении, а не в проверяющей системе/материалах,
            4. по возможности в ответе сослаться на существующие материалы
        5. вопросы по материалу -
            1. создайте степ с ответом в уроке “Дополнительные материалы” соответствующего модуля,
            2. ответьте ссылкой на степ.
    2. Фрагменты решений/ целые решения (если больше ничего не содержится) - удалить
    3. Неконструктивный -

1. поставить дизлайк
2. эскалировать

From:
http://se.moevm.info/ - **se.moevm.info**

Permanent link:
http://se.moevm.info/doku.php/staff:stepik_comments_processing

Last update: **2022/12/10 09:08**